

Inovatívne klientské centrá



- Viete sa odlíšiť a zároveň posilniť svoju stabilitu v očiach klientov ?
- Chcete začať ponúkať služby inak ako doteraz?
- Rozhodujete sa pre inovatívne riešenia, ktoré budú komfortné pre klienta?

Obslúžte svojich klientov ako nikto iný!

Pre bankový sektor je dôveryhodnosť kľúčovým faktorom. Zvyšujúcemu sa kreditu banky prispieva významnou mierou dobrý imidž, ktorý umocňujú inovácie vo vybavení a v prístupe ku klientom.

Chcete ukázať vašim VIP klientom, že sa ich vážite?

Ponúknite im „jednania“ na partnerskej úrovni! Ukážte im, že zverili svoju dôveru a peniaze tej správnej banke. Revolučným zariadením ako je samoobslužný INFOKIOSK, zavediete nový, moderný koncept komunikácie.

Zmodernizovanie „klientského pracoviska“ vašim zákazníkom aj vám, poskytne mnoho výhod.



Výhody pre klienta

- klient pracuje v bezpečnom a diskrétnom prostredí
- nepracuje v strese (rieši svoje potreby pohodlne, vlastným tempom)
- má k dispozícii všetky dostupné informácie, ktoré potrebuje – obrazové, zvukové, aj tlačové
- má vysoké pohodlie pri práci s údajmi – klient pracuje buď úplne elektronicke alebo si môže vytlačiť to, čo potrebuje
- v prípade potreby môže komunikovať s call asistentom



Výhody pre inštitúciu

- rozšírenie samoobslužných klientskych služieb
- riadený prístup ku klientovi
- zefektívnenie práce tellerov (viac priestoru a času pre osobných alebo VIP klientov)
- zníženie prevádzkových nákladov – riadená tlač iba tých dokumentov, ktoré klient potrebuje (napríklad cenník, aktuálna ponuka...)